

海外 IT 製品



調達代行サービス

GLOPAS ってどんなサービス？

特長

海外調達専門サービスの
特長とは



日本語でOK

すべて日本人スタッフ対応。
外国語に不安のあるお客様も
安心してご利用いただけます。



日本円取引対応

各国の海外製品のご購入も
GLOPAS なら日本円で取引
が可能です。



海外スタッフ常駐

海外拠点にスタッフが常駐
しており、安心のサポート
体制です。

製品

スポット調達で
お取り扱いできる製品



海外ソフトウェア

日本では未発売、日本語版より
最新バージョンのソフトウェア
などを入手できます。



海外ガジェット製品

国内でまだ紹介されていない
海外発のガジェット、便利
グッズなどもお調べします。



産業用ハードウェア

国内代理店が無いメーカー、
専門性が高い製品もお取扱い
します。

活用

こんなユーザー様に
ご利用いただいています。



大学・研究機関

各国の電子機器、実験器具、
専門ソフトウェアなど入手
可能です。



メーカー開発部門

ソフトウェア、ハードウェア、
SDK、最新技術製品など
海外 IT 製品は調査いたします。



調達部門

国内でなかなか商品が見つ
からない、直接取引が難しい
場合はぜひご相談ください。

GLOPAS(当社の海外スポット調達サービス)ご利用の際のご注意事項

1. 見積および納期について

スポット調達品の仕入ルートによっては、お見積段階で明確な納期情報が得られないケースがあります。特にメーカーでの受注生産品などの場合は、生産スケジュールが大幅に遅れる場合がございます。当社は、短納期での対応に努めておりますが、諸事情により納期遅れが発生する場合がございますのでご理解下さい。なお、海外の代理店では日々在庫数が変化しております。たとえ Web 上などで在庫があると表示されていても当社が発注を行う時点まで確保を行うことができないため納期の保証は行えません。お見積時の納期はあくまでも目安としてお考えいただければ幸いです。また、ご発注書の受理後においてメーカー事由による「突然の終息」「製造中止」が発生した場合は、受注をキャンセルさせていただく場合がございます。予めご了承ください。

2. 納品について

外箱、梱包材の潰れやキズなどの理由による交換は、原則として応じられません。注文書受領後の誤発注や商品違いによるキャンセル、製品交換、返品は原則として応じられません。製品の構成内容や同梱品につきましては、弊社で事前に把握できかねますため、納品後に不備が発覚した際にも原則として責任を負いかねます。また、交換や返品などにかかる諸費用のご負担をお願いする場合がございます。

3. 製品保証・サポートについて

ご購入前・ご購入後の製品についてのお問い合わせ、技術サポート、マニュアルの翻訳、メンテナンスサポート等は、原則として当社ではお受けできません。ユーザー様よりメーカーへ直接お問い合わせくださいますようお願いいたします。

4. 家電製品について

家電製品は、米国の家電販売店から購入する機会が多く型番指定でご注文をいただいても納品時には新しい型番に変更あるいは型番が異なる製品が納入される場合がございます。また、初期不良等でも、海外で使用した場合は保証が受けられないなど多くの問題を抱えていることをお含みください。また、家電製品の中には、当社ではお取扱えない製品もございますのでご了承ください。(冷蔵庫、洗濯機、掃除機、他)

5. その他の注意事項

日本の電波法に抵触するワイヤレス製品は、原則的に国内では使用できません。製品の PSE 取得の有無については、関知いたしません。被害等証明等の書類の発行は、原則的に対応できません。

6. 免責について

製品の故障もしくは使用によって生じた製品または接続製品内に保存されたデータの毀損・消失等について、当社は一切の責任を負いません。保証期間を問わず、当社製品の故障・誤作動・不具合に起因するお客様の機会損失、逸失利益、二次損害、当社製品以外への損傷、およびお客様による交換作業、調整作業に対する補償については、保証範囲外とさせていただきます。また、以下に該当する場合も、保証範囲外とさせていただきます。

- (1) 自然災害、公害、異常電圧等、当社の責に帰すことができない損傷、故障
- (2) 取扱説明書に記載されているご使用上の注意事項、および製品の仕様（製品の設置条件、使用電源条件、温度及び湿度条件）に反した使用により生じた損傷、故障
- (3) 接続製品の異常や誤作動および障害を誘発する可能性のある製品（仕様が明確でないもの、開発中など）を接続した場合の損傷、故障
- (4) 合理的使用方法に反するお取扱い、およびお客様の維持・管理環境に起因する故障や損傷の場合
- (5) 当社の同意無しに回路、外部構造 / 内部構造の変更その他の改造を行った場合
- (6) 中古品でご購入された場合
- (7) 製品を日本国外でご使用された場合

7. 個人情報取扱いについて

お客様の個人情報のお取扱いについての詳しいご案内は、当社ウェブサイトに記載のプライバシーポリシーをご覧ください。
<https://www.ibsjapan.co.jp/policy/index.html#Privacy>

8. お問い合わせについて

お問い合わせ先、運営会社概要につきましては、当社ウェブサイトの会社案内をご覧ください。土、日、祝日及び年末年始等の休業日中にお受けしたお問い合わせにつきましては、翌営業日以降の対応となります。ご了承ください。

